

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		sakura colette				公表日	2025 年 3月 3日	
		利用児童数				41人	回収数	25人
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92.0	4.0	0.0	6.7	室内は広々としている。	子ども達が快適に過ごせるように、一人当たりのスペースを十分に確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80.0	16.0	0.0	6.7	現時点でどれくらいの職員がいるのか分からない。	人員配置基準を満たしており、指定基準以上の職員を配置しています。年に数回程度、職員紹介ができればと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92.0	8.0	0.0	0.0		フロアはバリアフリー対応となっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.0	4.0	0.0	0.0		開始前と終了後の掃除、活動用具の除菌、換気を徹底し、感染対策に努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.0	8.0	0.0	0.0	特性に合わせた対応をとっている。	職員間で共通認識をもち、一人ひとりの特性に応じた声かけ、支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88.0	8.0	4.0	0.0		子ども達の特性、得意不得意を踏まえた上で目標設定を行い、支援に繋げています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92.0	8.0	0.0	0.0		一人ひとりの特性を踏まえ、お子様に合った支援計画を立てています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.0	8.0	0.0	0.0		4項目の内容を含んだ支援計画を作成しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.0	8.0	0.0	0.0		一人ひとりの特性を踏まえ、お子様に合った支援を提供しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96.0	4.0	0.0	0.0		月ごと、週ごと、曜日ごとに異なる活動内容を企画しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24.0	64.0	4.0	13.3	児童クラブとの交流機会はないように思う。	児童館へ出向く機会を増やしたり、地域交流の場に参加したりする等、地域資源を活用した活動を取り入れていきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.0	4.0	0.0	0.0		契約時に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96.0	4.0	0.0	0.0		支援内容をご理解いただけるように丁寧な説明を心掛けています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24.0	64.0	4.0	13.3		現段階で具体的なプログラムや研修の計画はありません。今後、専門的に家族支援が提供できるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96.0	4.0	0.0	0.0	利用時の状況において、マイナスな面も伝えてほしい。	送迎時の伝達や連絡帳等で日々の様子や発達状況を伝えていきます。これまで以上に共通理解が図れるよう工夫します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.0	4.0	0.0	6.7	面談やLINEで助言をしてもらっている。	面談の機会を設けたり、個別相談に応じするなど、丁寧な対応を心掛けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	44.0	56.0	0.0	0.0	屋外活動を通じて保護者同士の交流が図られている。	年に数回、家族参加型イベントを開催し、交流の機会を設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80.0	20.0	0.0	0.0	今のところ相談はないので、適切な対応ができるのかは不明。	相談等に関する事項は契約時に説明を行っています。児童や家族等から相談等があった時は、迅速かつ丁寧な対応を心掛けています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	電話連絡やLINEを通じて情報伝達されている。	送迎時の伝達や連絡帳、電話連絡、LINE等、保護者が気兼ねな方法で連絡できる手段を確保しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	おたよりやHP、LINEで毎月の行事や活動内容を発信している。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0		個人情報に記載されている書類等は全て鍵付き書庫に保管しています。廃棄する際はシュレッダーを使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88.0	8.0	4.0	0.0		各マニュアルを整備し、訓練等を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52.0	40.0	4.0	6.7		情報公開および周知を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92.0	8.0	0.0	0.0		日々安全点検に努め、危険なところがないかをチェックしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0		体調不良、怪我、事故等が発生した際は、速やかに保護者へ連絡し、状況および対応策等を説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96.0	4.0	0.0	0.0	楽しんでいる様子。反面、学校の友達と下校したり、放課後の交流も楽しんでほしいと思っている。	学校生活と通所のバランスを保ち、無理なく通所できるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	満足している。	よりご満足いただける支援が提供できるように日々精進していきます。