

PRIVACY POLICY

弊社はお客様に、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、より一層のお客様との信頼関係を築く為、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1.個人情報の取得について

・当社は、適法かつ公正な手段で個人情報を取得します。

2.個人情報の利用目的

・当社の提供するサービスの申し込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連携の為に利用させていただくほか、利用者及びご家族がお申込みのサービスの手配及び受領の為に必要な範囲内で利用させていただきます。

・当社グループでは、よりよいサービス・商品開発や、サービス提供のご案内をお客様にお届けする為に、利用者及び家族の個人情報を利用させていただくことがあります。

・個人情報を第三者との間で共同利用、または個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために適正な監督を行います。

3.個人情報の第三者提供について

・当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に利用者及び家族の同意を得ることなく第三者に提供しません。

4.個人情報の管理について

・当社は、個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理します。

・当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピューターウィルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。

・当社は、個人情報を持ち出し、外部へ送信する等により漏洩させません。

5.個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

・当社は、利用者及び家族が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有している事を確認し、これらの要求ある場合には、異議なく速やかに対応します。

当社の個人情報相談窓口 TEL:076-282-9878までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

6.組織・体制

・当社は、個人情報管理者を任命し個人情報の適正な管理を実施します。

・当社は、役員及び従業員に対し個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正は取り扱いを徹底します。

7.個人情報のコンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当社は、この方針を実行するため【個人情報保護マニュアル】を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善致します。

2021年2月1日

株式会社さくらCom

代表取締役 檜垣利幸

個人情報の取り扱いについて

株式会社さくらCom(以後「当事業所」)は、利用者様に安心して介護・福祉サービスを受けて頂くため、安全な介護実践を提供するとともに、利用者様の個人情報保護の取り扱いにつきましても全力で取り組んでおります。

個人情報を下記の目的に利用し、その利用目的についてあらかじめ利用者様にお伝えし、同意をいただいた範囲でのみ利用致します。

1.個人情報内容の例示

利用者様の主観的な訴え、これまでの生活歴、病歴、家族構成など、利用者様の生活と身体に関する客観的な情報、それらに関する従事者所見など。

- ・介護サービス提供の経過
- ・サービス従事者の利用者様の状態に関する所見
- ・介護費の支払いに必要な個人情報(受給者番号・住所など)

2.個人情報の当事業所内での使用例示

- ・サービス提供
- ・事務
- ・運營業務
- ・通知
- ・基礎資料
- ・事業所管理運營業務
- ・会計、経理
- ・その他管理

3.個人情報の第三者への提供例示

- ・他事務所との連携、協力
- ・外部監査機関への情報提供
- ・居宅介護サービス請求のための事務
- ・サービスの向上

4.その他、留意事項

利用者様の個人情報は基本的に利用者様のものであり、情報の開示、誤りの訂正、消去を当事業に求めることができます。

上記の事例など同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。なお申し出がないものにつきましては、同意したものとして扱わせていただきます。